

Søassurancen Danmark

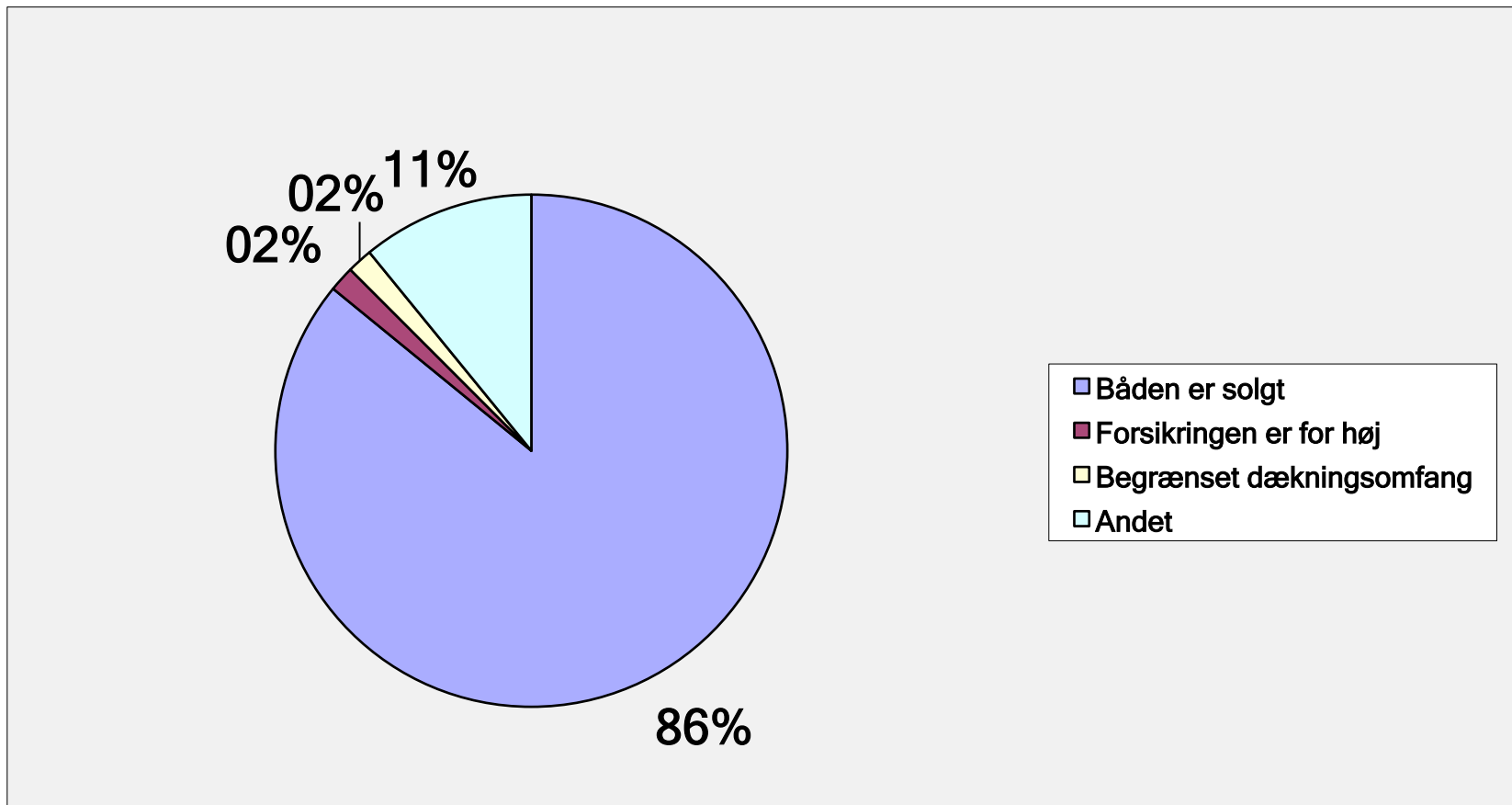
Kundetilfredshedsanalyse blandt tidligere kunder

Sammenfatning

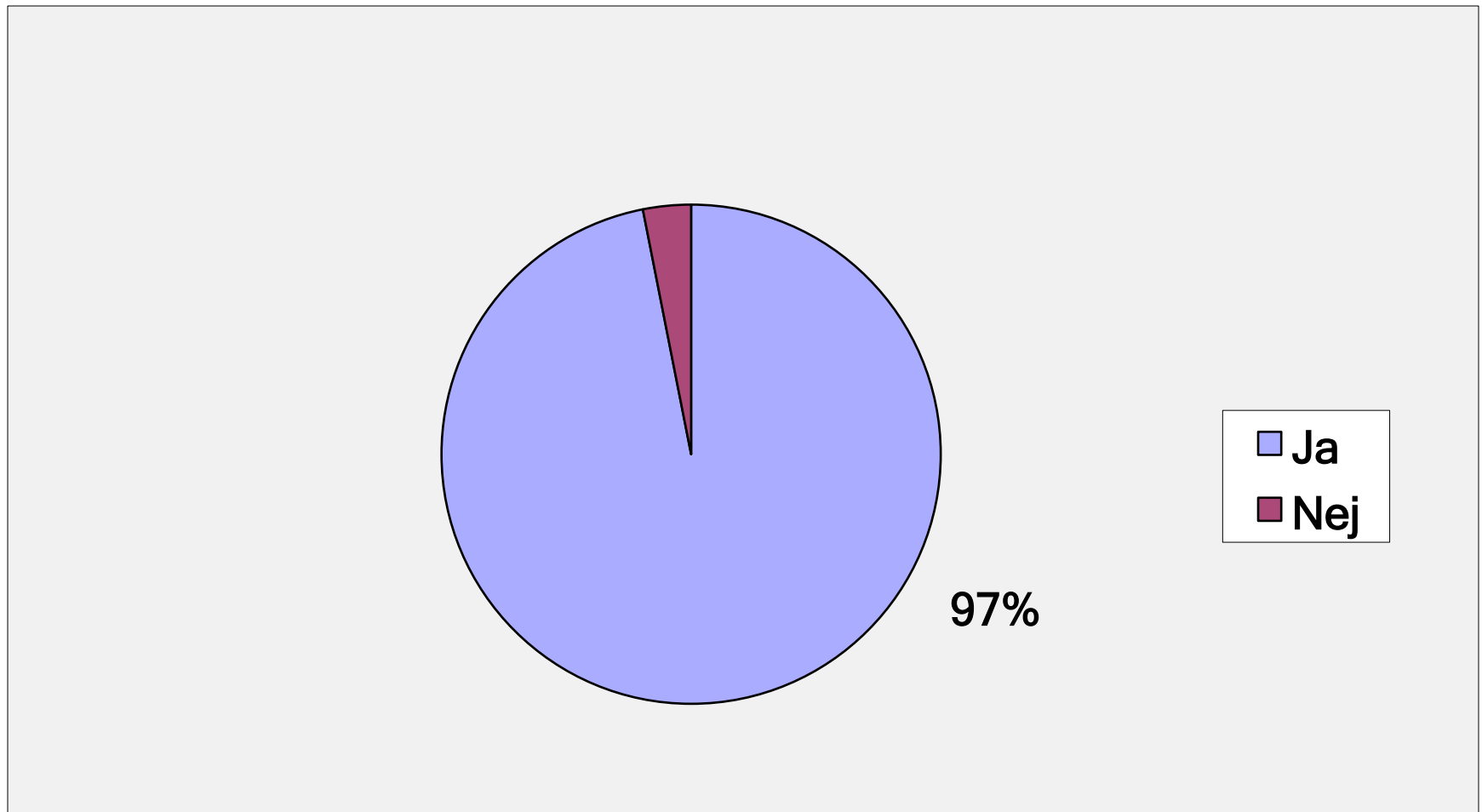
Gennemført af Caddy Support

4. November 2013

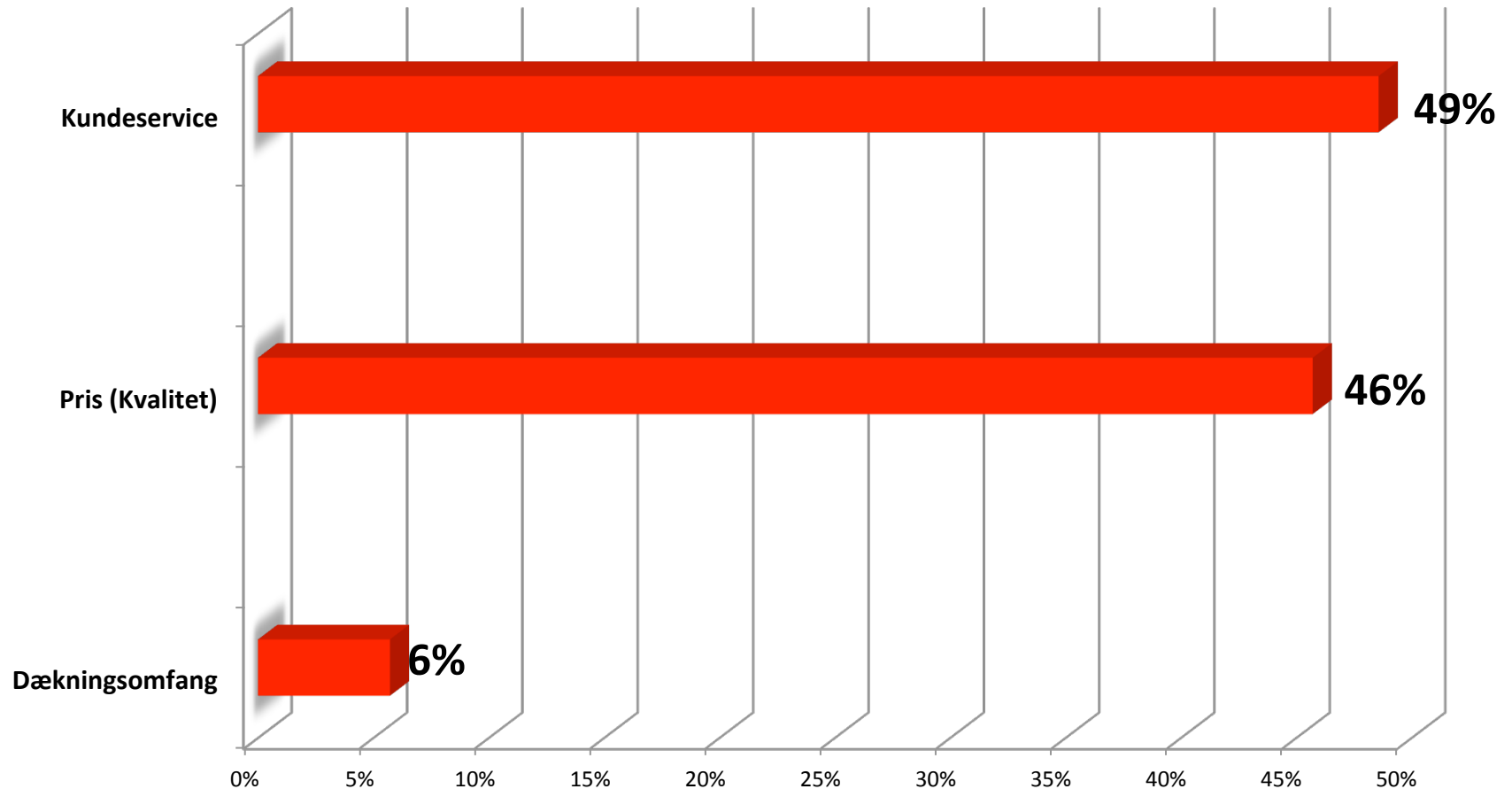
1. Hvorfor opsagde du din forsikring hos Søassurancen Danmark?



2. Vil du anbefale Søassurancen til andre?...



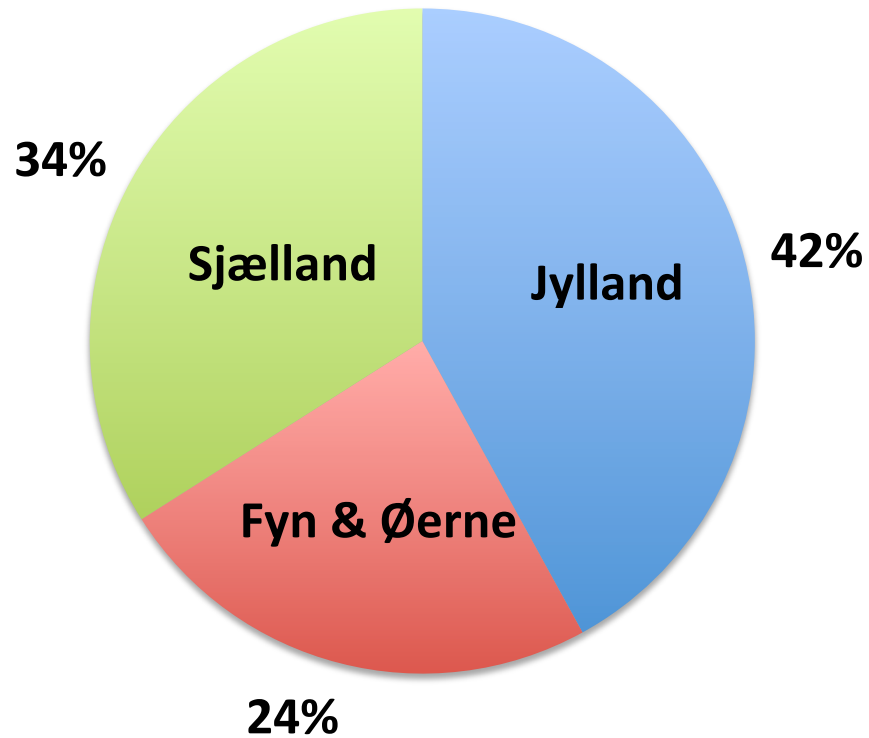
2. ...Hvorfor?...Fordi Søassurancen Danmark er god på disse områder:



2. ...og kundeservicen er:

- Hurtig
- Nem
- Venlig
- Brancheerfaring

5. Geografisk fordeling:



Konklusion

- Særdeles stor kundetilfredshed blandt tidligere kunder
- Salg af båd var stort set den eneste grund til at opsige forsikringen

Få den bedste forsikring
på land og til vands...

